



# Sonderinformation

1. September 2021

## Hilfsportal zur Hochwasserkatastrophe

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Hochwasserkatastrophe hat vielen Einzelhandelsbetrieben in den betroffenen Gebieten im wahrsten Sinne des Wortes den Boden unter den Füßen weggezogen. Aktuell besteht eine Kooperation der Handelsverbände unter dem Dach des HDE gemeinsam mit dem Online-Marktplatz eBay. Diese Kooperation stellt eine Hilfsaktion für den vielerorts hart getroffenen Einzelhandel dar. Mittels des von eBay zur Verfügung gestellten Portals <http://unwetterhilfen.de/> können dringend benötigte Güter gezielt und koordiniert zu den Händlerinnen und Händlern in den betroffenen Regionen gelangen. Das Portal verschafft Händlerinnen und Händlern einen Überblick über angebotene Produkte zur Einrichtung und Gestaltung von Läden. Dazu gehören unter anderem Laptops, Kassensysteme, Regale, Werkzeuge und Verpackungsmaterialien. Aus diesem Angebot an Hilfsgütern können Handelsunternehmen die von ihnen benötigten Waren wählen und für den aus technischen Gründen notwendigen Preis von einem Euro bestellen. Teilnahmeberechtigt sind Händlerinnen und Händler der vom Hochwasser betroffenen Regionen Deutschlands. Unternehmen und Privatpersonen können als Helferinnen und Helfer Angebote einstellen.

Daher bitten wir Sie, Hilfsangebote einzustellen und auf diese Hilfsaktion hinzuweisen, damit wir gemeinsam unseren Händler- Kolleginnen und Kollegen unter die Arme greifen können.

Ziel des Projekts ist es, Händlerinnen und Händlern Sachgüter zur Verfügung zu stellen, die sie für einen Wiederaufbau ihres Geschäfts und Betriebs benötigen könnten. Einen [Leitfaden](#) zur Nutzung des Portals finden Sie unter <http://handelsverband-hilft.de/>.

### So funktioniert das Portal für Helferinnen und Helfer:

- Unternehmen und Privatpersonen mit einem eBay-Verkäuferkonto können sich unter <http://unwetterhilfen.de/> als Helferinnen und Helfer registrieren, andere müssen sich zunächst bei eBay registrieren.
- Die weiteren Details können Sie dem [Leitfaden](#) entnehmen.

### So funktioniert das Portal für betroffene Händlerinnen und Händler:

- Ausschließlich Händlerinnen und Händler aus den vom Hochwasser betroffenen Regionen sollen über das Portal unterstützt werden. Dies wird von eBay bei der Freischaltung für das Hilfsportal geprüft werden.
- Die betroffenen Händlerinnen und Händler müssen keine eBay-Händler sein und auch keinen Online-Handel betreiben. Allen gewerblichen Händlerinnen und Händlern in den betroffenen Regionen steht die Hilfe offen.
- Informationen dazu, wie man sich registrieren kann, finden Sie ebenfalls in unserem [Leitfaden](#).

Wir danken allen Helfenden für ihre Unterstützung! Bei Fragen können Sie sich an die seitens eBay eingerichtete [Servicestelle](#) wenden. Gerne stehen auch wir Ihnen zur Verfügung.